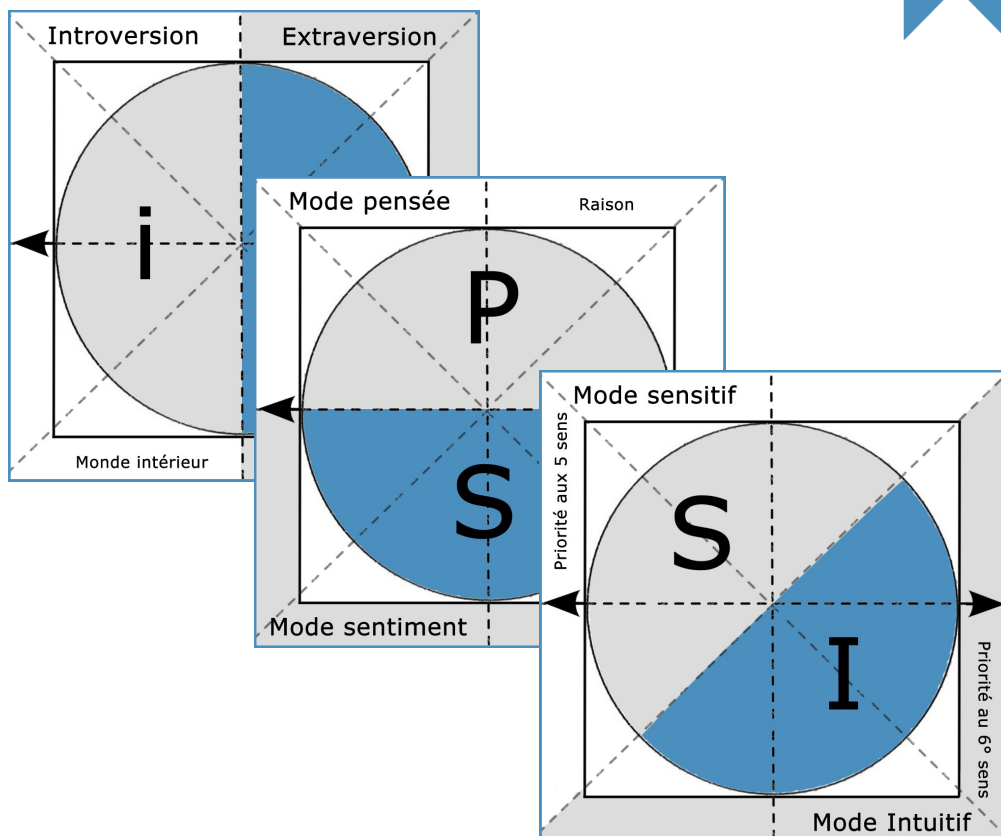




MÉMO



## Les basics de la communication ...

Ou comment éviter les erreurs classiques lors de simples échanges.

Comment être compris, et comprendre facilement les personnes qui vous entourent, votre famille, vos collègues de travail, vos clients et augmenter votre efficacité tout en diminuant votre stress et les conflits.

**Les outils et les fondamentaux de la communication existent.**

Ils sont simples et faciles à acquérir.

Tout ce qu'il vous reste à faire c'est de pratiquer au quotidien. Dès demain.

Par chance les opportunités ne manquent pas.

Très rapidement vous comprendrez mieux qui vous êtes, quels sont les impacts de votre communication les autres.

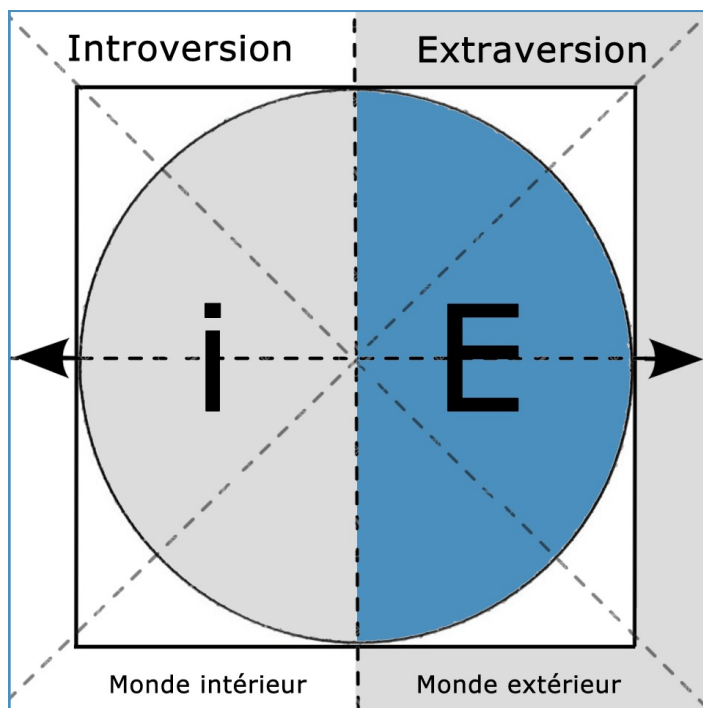
Vous comprendrez les différences qui existent entre vos enfants, vos collègues de travail, vos clients...

Vous pourrez ainsi développer des stratégies efficaces en augmentant votre flexibilité relationnelle, votre agilité managériale ou votre souplesse commerciale ... et devenir un bien meilleur communicant.

**Bon travail !**



MÉMO

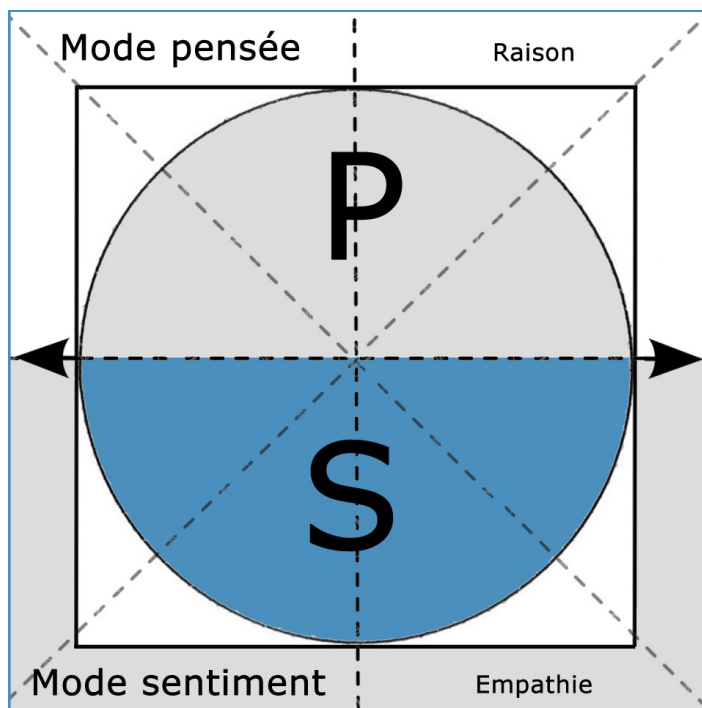


- avisé
- calme
- contemplateur
- dans le détail
- discret
- isolé
- méditatif
- mesuré
- modéré
- modeste
- muet
- observateur
- pense avant de parler
- pensif
- pondéré
- posé
- profond
- prudent
- raisonnable
- recueilli
- réfléchi
- réservé
- retiré
- sage
- secret
- seul
- silencieux
- solitaire
- spectateur
- timoré

- acteur
- actif
- audacieux
- aventurier
- causant
- concerné
- confiant
- courageux
- démonstratif
- direct
- dynamique
- éloquent
- aime le groupe
- énergique
- engagé
- entreprenant
- expansif
- exubérant
- franc
- grégaire
- hardi
- hasardeux
- impliqué
- loquace
- orienté action
- parle puis pense
- remuant
- risque-tout
- turbulent



MÉMO

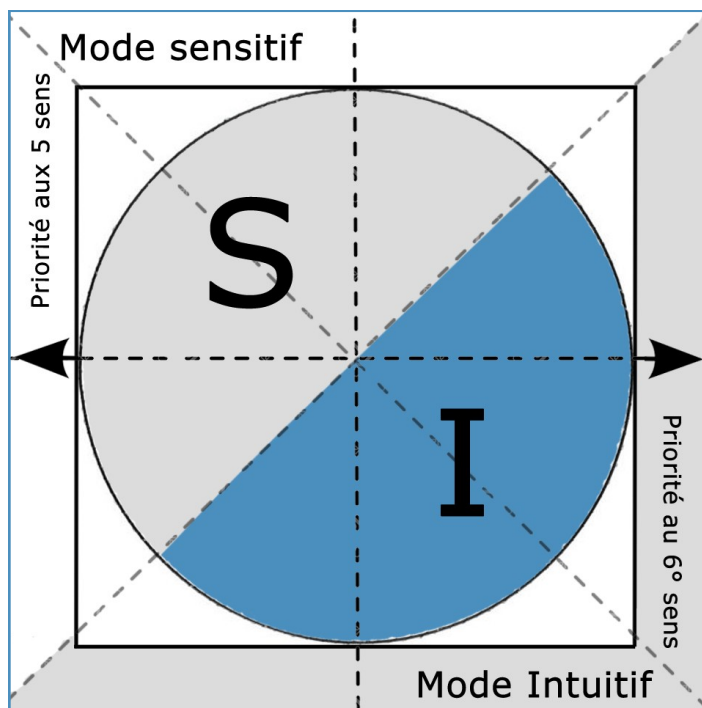


- analytique
- authentique
- bien-fondé
- certain
- challenger
- compétitif
- crédible
- critique
- décisif
- détails
- déterminé
- direct
- exact
- factuel
- Ferme
- fiable
- formel
- impartial
- intègre
- juste
- logique
- objectivité
- précision
- principes
- règles
- rigueur
- spécifique
- structuré
- tâche,
- travail

- accommodant
- adaptable
- aimable
- apaisant
- arrangeant
- attentif à autrui
- beau joueur
- bienveillant
- circonspect
- cohésion
- commode
- complaisant
- conciliant
- courtois
- décontracté
- diplomate
- empathique
- état d'esprit
- harmonie
- humaniste
- indulgent
- informel
- intimité
- libre
- personnel
- prévenant
- relation
- simplicité
- soucieux,
- valeurs morales



MÉMO



- axé sur le présent
- comment
- concret
- connaissance
- distinctif
- expériences
- factuel, faits
- habitudes
- instructions précises
- les pieds sur terre
- logique
- méthodique
- ordonné
- organisé
- pondéré
- pragmatique
- pratique
- précis
- présent et passé
- réaliste
- routine
- schéma
- séquentiel
- spécifique
- structuré
- terre à terre
- tradition
- utile

- abstrait
- autonomie
- axé sur le futur
- concept
- empirique
- entier
- entrepreneur
- flair
- futur
- général
- idée qui vient
- idées
- illumination
- imaginaire
- impulsif
- inspiré
- inventif
- la tête dans les nuages
- le sens
- original
- pourquoi
- pressentiment
- rêveur
- spontané
- théorie
- utopie
- vision globale
- visionnaire