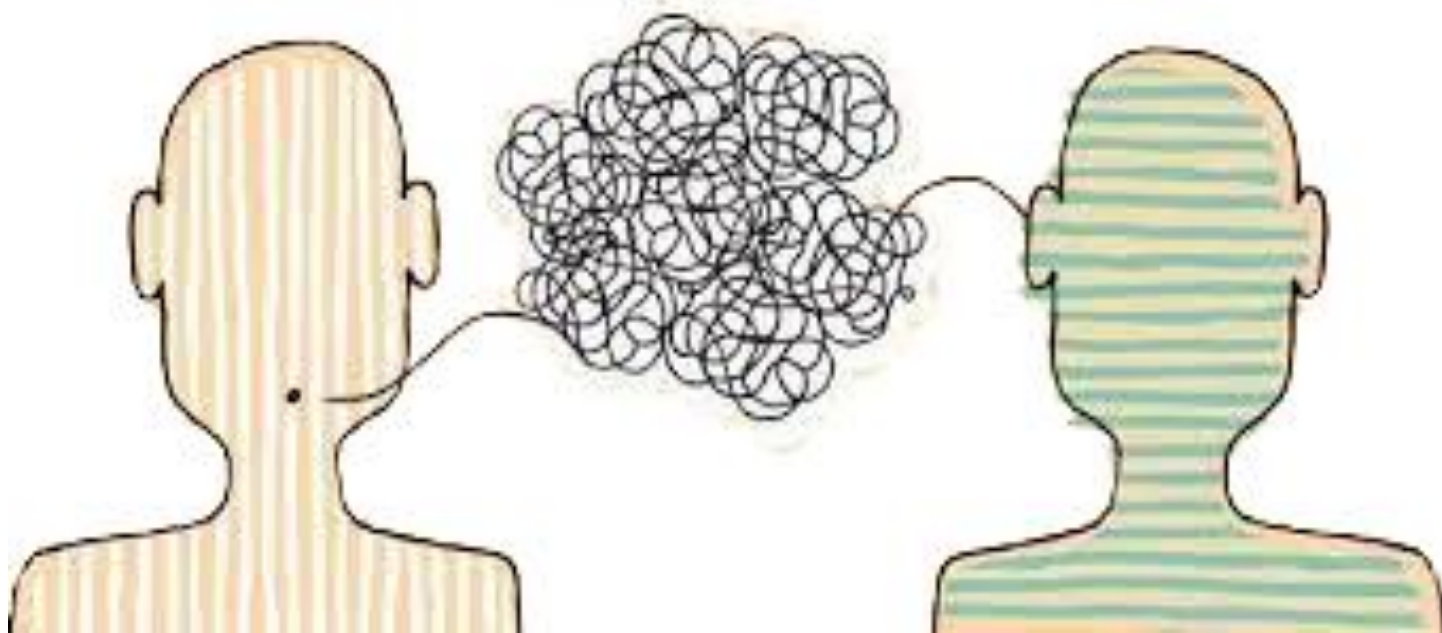


communication

---

# COMMENT AMÉLIORER SON ÉCOUTE



# La communication passe par l'écoute

---

L'efficacité de la communication dépend de la façon dont les gens **parlent** et de la façon dont ils **écoutent**.

Malgré tout on peut affirmer, pratiquement sans réserve, que les gens en général ne savent pas écouter.



## pourquoi on perd le fil

---

**C'est le fonctionnement de notre cerveau qui en serait le principal responsable.**

Le débit moyen d'une personne est d'environ 125 mots par minutes. Ce rythme est trop lent pour le cerveau qui peut traiter jusqu'à 600 mots minute environ\*.

En gros, nous pensons à grande vitesse tandis que les mots sont prononcés à basse vitesse.

**Et nous perdons le rythme ...**

" Listening to People " Nichols et Stevens Harvard Business Review



## devenir un meilleur auditeur

---

Orienter plus de réflexion vers le message c'est :

- **écouter** entre les lignes à la recherche d'un sens qui n'est pas mis dans les mots,
- **faire attention** à la communication non verbale (expressions, gestes, voix)
- **essayer d'anticiper**, de voir où mène le discours ...

et tout ce qui aide à se concentrer plus fortement sur ce qui est dit afin d'ignorer les pensées parasites.



**Un grand merci pour vos likes et vos partages  
qui nous soutiennent tous les jours !**

