

Développement professionnel

SAVOIR, SAVOIR-ÊTRE SAVOIR-FAIRE



concept

Au niveau professionnel, la compétence a été définie* comme l'activation de **trois différents** domaines du savoir : le savoir, le savoir-faire et le savoir-être, trois processus intrinsèquement liés.

* Selon le référentiel des emplois-types de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur



le savoir

Le savoir c'est la **connaissance**, l'ensemble de ce qui a été appris par l'étude, l'apprentissage ou l'expérience. Le savoir est théorique.

Logiquement il s'enrichit dans le temps, mais il peut aussi se dégrader.

Le savoir, c'est quand on dit : je connais + un nom.

ex : je connais les tables de multiplication, je connais les différentes techniques de vente, le droit des assurances ...



le savoir-faire

C'est une qualité opérationnelle, l'expérience pratique.

C'est la capacité de **mise en application** des connaissances ou de l'expérience.

Le savoir-faire, c'est quand on dit : je sais + un verbe d'action + complément d'objet et/ou un chiffre.

ex : je sais gérer les conflits dans une équipe, je sais optimiser un site Internet, finir 50 dossiers en une semaine ...



le savoir-être

C'est une qualité **comportementale**, diverses aptitudes qui sont liées à la personnalité et qui ne s'apprennent pas durant les études (mais qu'on peut affiner tout au long de sa vie) :

la capacité à travailler en équipe, l'adaptabilité, le sens de l'initiative, la maîtrise des émotions, etc.

Le savoir-être c'est quand on dit : je suis + un adjectif, ou j'ai + un nom.

ex : je suis adaptable, j'ai du charisme, je suis empathique, je suis créatif ...



au-delà du trio

Les anglo-saxons perçoivent la compétence de manière bi-dimensionnelle :

- savoir et savoir-faire sont regroupés dans les **hard skills**,
- les **soft skills** désignant le savoir-être



**Un grand merci pour vos likes et vos partages
qui nous soutiennent tous les jours !**



www.eb-consult.fr