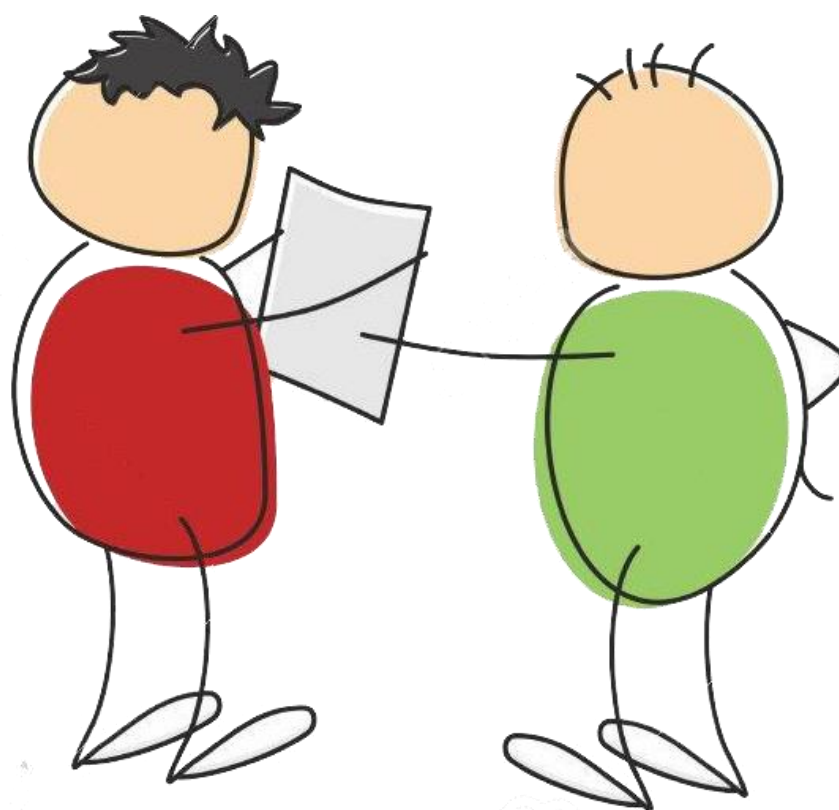


Intelligence interpersonnelle et gestion du temps

DÉLÉGATION 'YAKA' OU DÉLÉGATION RESPONSABLE

d'après Stephen Covey



rester focalisé sur l'important

Tout ce que nous faisons est fait en **déléguant** :

- soit au **temps** si nous pensons **performance**,
- soit aux **personnes** si nous pensons **efficacité**.

Déléguer efficacement son travail est sans doute l'activité la plus rentable, synonyme de croissance.



deux types de délégation

Selon Covey*, il existe deux types de délégation : la délégation à la yaka et la délégation responsable.

Yaka, c'est le bon vieux yaka-taka quand chaque geste est surveillé : *Y a qu'à faire comme ça et revenez quand vous aurez fini !*

Contrôler, vérifier et imposer : tout ça pèse sur la personne qui contrôle et qui va s'investir dans chacun des gestes de son équipe, de sa famille ...

... et ça pèse sur les autres aussi !

*les 7 habitudes de ceux qui réalisent tout ce qu'ils entreprennent



délégation responsable

La délégation responsable s'intéresse aux résultats plus qu'aux méthodes et offre le choix des moyens aux individus qui sont responsables et autonomes ... ce qui allège la charge.

Elle demande du lâcher prise sur le contrôle, une compréhension mutuelle et un engagement de tous dans :

- les résultats souhaités
- les instructions
- les ressources et moyens disponibles
- les responsabilités
- et les conséquences et impacts



**Un grand merci pour vos likes et vos partages
qui nous soutiennent tous les jours !**

