

LES PHASES DE L'APPRENTISSAGE



L'apprentissage de nouvelles compétences est un processus qui implique différentes étapes décrites par A. Maslow et qui peuvent se résumer de la façon suivante :

- ▶ **Inconscient Incompétent : "Je ne sais pas que je ne sais pas"**
La personne n'a pas les compétences et n'a pas conscience de ce manque de compétence. À cette étape il y a manque de savoir ou d'expérience pour comprendre ou mettre en œuvre un principe d'action, utiliser une compétence.
- ▶ **Conscient Incompétent : "Je sais que je ne sais pas"**
Il y a prise de conscience du manque de compétence et des efforts qu'il faut réaliser pour acquérir la nouvelle compétence. A cette étape la personne possède assez de savoir et/ou d'expérience pour réaliser qu'elle n'est pas capable de comprendre ou d'appliquer une règle ou utiliser une aptitude.
- ▶ **Conscient Compétent : "Je sais que je sais"**
La personne s'engage dans le processus d'acquisition de la compétence manquante. Elle a atteint le seuil de savoir suffisant pour comprendre et communiquer sur un principe d'action. C'est une des phases les plus importantes car elle constitue le cœur même de l'apprentissage. Cependant l'expérience reste insuffisante pour faire de façon efficace.

► **Inconscient Compétent : "Je ne sais pas que je sais"**

La personne atteint un stade où la compétence est complètement installée et ne nécessite plus d'accompagnement. Elle a atteint un seuil d'expérience suffisant pour appliquer un principe d'action, utiliser une aptitude. Cette personne n'a cependant pas le savoir insuffisant pour comprendre la compétence et communiquer à son propos. La performance des experts est basée sur une compétence inconsciente.

► **Le niveau de maîtrise :**

Ce niveau apparaît quand la personne a atteint un seuil de compétence (savoir et expérience) suffisant, d'une part pour appliquer un principe d'action ou une compétence, et d'autre part pour comprendre le principe d'action, et un seuil de conscience (pour expliquer et communiquer ce qui se passe).