

Forum ouvert

Le Forum Ouvert (Openspace ou Open Space Technology) est un outil d'Intelligence Collective fréquemment utilisé pour favoriser l'échange dans un travail collectif en parité. Il peut ressembler entre 5 et 2000 personnes.

Il permet de réfléchir ensemble sur une problématique complexe autour de laquelle les comités de direction, les managers, les salariés ... unissent leurs ressources pour faire émerger des solutions innovantes qu'une seule personne ou un petit nombre de personnes n'arrivent pas à trouver seuls.

La caractéristique de la méthode est l'ouverture mise à la fois sur le contenu mais aussi sur la forme.

C'est un format particulièrement adapté aux problématiques complexes de la sécurité.

En Forum Ouvert, la place est laissée à l'émergence pour atteindre parfois des résultats dépassant toute attente.

Public :

L'ensemble des acteurs pertinents : direction, managers, employés, fournisseurs, partenaires, institutionnels ...

Objectifs :

Engager l'ensemble du groupe à trouver des solutions innovantes à une problématique complexe afin qu'ils décident des premières actions à mettre en œuvre.

Programme :

- **Avant :**
- Faciliter les réunions préparatoire
- Déterminer les enjeux du forum
- Clarifier le thème central
- Créer un comité de pilotage
- Choisir les acteurs pertinents qui formeront le comité de pilotage
- Savoir le nombre de personnes qui seront présentes
- Définir les facteurs de réussite d'un forum ouvert réussi
- Définir un planning pour l'ensemble de la démarche
- Choisir un lieu en adéquation avec le projet et le nombre de participants
- Créer les outils et documentation pour les participants
- Préparer le lieu pour un accueil optimal
- Accompagner l'hôte à préparer son discours d'ouverture

- **Pendant :**
- Présenter le thème et ses enjeux
- Présenter le déroulé de la journée
- Faire découvrir les quatre principes du Forum Ouvert
- Expliquer la loi
- Expliquer les différents rôles présents lors d'un forum
- Annoncer les autres règles de fonctionnement
- Faciliter le forum
- Réaliser la place du marché
- Alimenter la place des nouvelles
- Orchestrer les comptes rendus
- Boucler la journée
- **Après :**
- Envoyer l'ensemble des comptes rendus à l'ensemble des participants sous 48 heures maximum
- Relancer les groupes dans leurs premières actions
- Accompagner dans la durée les groupes vers leurs projets
- Communiquer sur l'état d'avancement de chaque groupe
- Accompagner les réunions de suivis
- Fêter chaque avancée ou réussite majeure

Point de vigilance :

- **le Forum Ouvert est peu recommandé quand :**
- les résultats ou les solutions sont déjà décidés avant.
- les participants sont absolument contre et fermés à l'essai, d'où l'importance des réunions de préparation et du choix des acteurs pertinents.
- aucune direction claire n'est précisée.

Durée habituelle : 1 jour (7h) mais peut s'étendre jusqu'à à 5 jours

Prix : sur demande

Ce contenu est donné à titre indicatif. Il peut changer en fonction de la durée, de vos besoins et/ou de vos objectifs.

Contrôle qualité :

En fin de forum, il sera possible de faire remettre ou d'envoyer à chaque participant un support collectant l'ensemble des ateliers.

Ethique :

Au sein de chacune de nos interventions, il est entendu que le travail effectué par chaque participant et que toute référence personnelle restent confidentiels.